



REPUBBLICA
ITALIANA

PROVINCIA AUTONOMA
DI TRENTO



ISTITUTO COMPRENSIVO VALLE DI LEDRO

Via G.Falcone e P.Borsellino, 2 - fraz.Bezzecca - 38067 LEDRO (TN) - Tel. 0464/592800 - C.F. 93010430226
segr.ic.bezzecca@scuole.provincia.tn.it – ic.vallediledro@pec.provincia.tn.it – www.icvallediledro.it

icvl_tn /2023/7.6/PM

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013 art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Ai responsabili delle studentesse / degli studenti della scuola secondaria di primo grado di Bezzecca

Ai responsabili delle studentesse / degli studenti delle scuole primarie

Al personale docente e assistente educatore

Al personale ATA

Istituto Comprensivo Valle di Ledro

Oggetto: Servizio sportello “Io ti ascolto”.

Gentilissime e gentilissimi,

con la presente si comunica che a partire dal mese di ottobre tornerà ad essere attivo il servizio “Io ti ascolto”, curato dall'APSP Casa Mia, e aperto a tutte le famiglie, alle studentesse / agli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado e al personale docente e assistente educatore dell'Istituto Comprensivo Valle di Ledro.

Lo sportello “Io ti ascolto” è un servizio nato con lo scopo di promuovere un luogo, un tempo, dove è possibile essere ascoltati, essere accompagnati a trovare le risorse per affrontare in modo più efficace le proprie difficoltà e ad assumere scelte impegnative. È uno spazio personale e privato, gestito da una psicologa, dott.ssa Tania Fedrici, nel quale è possibile trovare un'occasione di confronto in un'atmosfera non giudicante e garante di privacy.

Il servizio si pone, nello specifico, le seguenti finalità:

a) per gli studenti

- migliorare la competenza relazionale delle/degli alunne/i (con i compagni e/o con le/i docenti, con le/i coetanee/i, con i genitori...);
- riflettere in modo condiviso sulle emozioni, cercare di comprenderle ed elaborarle per riuscire a modularle in modo funzionale al contesto in cui sono sperimentate (ansia scolastica, ansia sociale, paura del giudizio altrui, apatia, tristezza, sentimenti di inadeguatezza, rabbia...);
- fornire informazioni adeguate per aiutare le/i ragazze/i ad affrontare serenamente le scelte complesse del periodo adolescenziale, prevenendo eventuali comportamenti a rischio;
- affrontare i momenti di difficoltà a scuola, aumentando la motivazione verso lo studio e trovando metodi funzionali al processo di apprendimento;

b) per i genitori

- condividere incertezze legate al rapporto con le/i figlie/figli, attivando risorse e modalità alternative per affiancarle/i e supportarle/i durante il loro percorso scolastico e di crescita;
- conoscere le risorse esterne alla famiglia a cui potersi rivolgere per chiedere un sostegno specifico;



ISTITUTO COMPRENSIVO VALLE DI LEDRO

Via G.Falcone e P.Borsellino, 2 - fraz.Bezzecca - 38067 LEDRO (TN) - Tel. 0464/592800 - C.F. 93010430226
segr.ic.bezzecca@scuole.provincia.tn.it – ic.vallediledro@pec.provincia.tn.it – www.icvallediledro.it

c) per il personale docente e assistente educatore

offrire un supporto nella gestione delle dinamiche di classe, nel rapporto con le/i minori, le loro famiglie e le/i colleghe/i, migliorando le competenze comunicative e prevenendo situazioni di stress lavoro - correlato;

d) per il personale ausiliario, tecnico e amministrativo

offrire supporto nell'affrontare situazioni di disagio personale o relazionale che possono insorgere all'interno dell'istituto, prevenendo situazioni di stress lavoro - correlato.

Si rammenta che il servizio è legato ad un'attività di consulenza limitata alle problematiche relative all'ambito scolastico e consiste in interventi di primo livello, non prevede quindi interventi terapeutici specifici.

Per l'**accesso allo sportello "Io ti ascolto" da parte degli studenti delle classi prime della scuola secondaria di primo grado** è necessaria l'**autorizzazione scritta di entrambi i genitori** o di chi esercita la responsabilità genitoriale. A tal fine si prega di compilare con cura in ogni sua parte il **modulo** allegato e di consegnarlo entro il **3 ottobre 2023**. L'autorizzazione rilasciata avrà validità per tutto il ciclo di studi a cui è iscritto lo studente. Per le **alunne e gli alunni delle classi seconde e terze della scuola secondaria di primo grado rimane valida quindi l'autorizzazione espressa nei precedenti anni**; le famiglie che desiderassero esprimere una nuova adesione perché non formulata negli anni scolastici precedenti possono formalizzare quanto desiderano usando il modello allegato. Si ricorda che è possibile annullare l'autorizzazione precedentemente espressa in qualsiasi momento, previa disdetta scritta, da inviare alla dirigente scolastica.

Per ogni chiarimento sull'iniziativa si può fare riferimento alla dott.ssa Tania Fedrici e alla dirigente scolastica.

Ringraziando per l'attenzione, porgo cordiali saluti.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
dott.ssa Paola Maroni

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Allegati: - Informazioni di carattere generale;
- Informativa sul trattamento dei dati personali;
- Consenso informato all'accesso al servizio.



ISTITUTO COMPRENSIVO VALLE DI LEDRO

Via G.Falcone e P.Borsellino, 2 - fraz.Bezzecca - 38067 LEDRO (TN) - Tel. 0464/592800 - C.F. 93010430226
segr.ic.bezzecca@scuole.provincia.tn.it – ic.vallediledro@pec.provincia.tn.it – www.icvallediledro.it

SPAZIO “IO TI ASCOLTO”

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

ESPERTA

dott.ssa Tania Fedrici, psicologa e psicoterapeuta

LUOGO

- per il personale scolastico e le/i minori:

SSPG “G. Garibaldi”, Bezzecca (verrà riservata un’apposita stanza dedicata ai momenti di incontro e adeguate misure di sicurezza per proteggere la riservatezza delle persone coinvolte);

- per i responsabili delle/dei minori:

incontro virtuale o in presenza presso la sede dell’APSP Casa Mia di Riva del Garda (viale Trento, n. 26) o presso la SSPG “G. Garibaldi”, Bezzecca

TEMPI

- 4, 11, 18 e 25 ottobre, in orario 8:30-9:30;
- 8, 15, 22 e 29 novembre, in orario 8:30-9:30;
- 6, 13 e 20 dicembre, in orario 8:30-9:30;
- 10, 17, 24 e 31 gennaio, in orario 8:30-9:30;
- 7, 14, 21 e 28 febbraio, in orario 8:30-9:30;
- 6, 13, 20 e 27 marzo, in orario 8.30-9:30;
- 10, 17 e 24 aprile, in orario 8:30-9:30;
- 8, 15, 22 e 29 maggio, in orario 8:30-9:30.

DESTINATARI

- studentesse / studenti di tutte le classi della Scuola Secondaria di Primo Grado;
- famiglie di tutte/i le studentesse / gli studenti dell’Istituto Comprensivo;
- docenti e assistenti educatrici dell’Istituto Comprensivo Valle di Ledro.

MODALITÀ

- incontro individuale con la psicologa o la pedagoga clinica;
- incontro in piccolo gruppo;
- incontro di rete in cui sia attivato un confronto studente - docente, famiglia - docente, famiglia – studente.

COME

prenotazione di un appuntamento mediante le seguenti modalità:

- per i responsabili delle/dei minori e il personale docente e assistente educatore, richiesta tramite e-mail all’indirizzo iotiascolto@casamiariva.it, specificando che la richiesta è relativa al servizio attivo presso l’IC Valle di Ledro;
- per le studentesse e gli studenti, richiesta tramite un semplice biglietto, con l’indicazione dei dati identificativi (nome e cognome) e la classe, da depositare nella cassetta appositamente collocata tra il laboratorio di cucina e la biblioteca scolastica.



ISTITUTO COMPRENSIVO VALLE DI LEDRO

Via G.Falcone e P.Borsellino, 2 - fraz.Bezzecca - 38067 LEDRO (TN) - Tel. 0464/592800 - C.F. 93010430226
segr.ic.bezzecca@scuole.provincia.tn.it – ic.vallediledro@pec.provincia.tn.it – www.icvallediledro.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 Reg. UE 2016/679

L'Istituto Comprensivo Valle di Ledro, titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni nel merito dei dati personali trattati nel contesto del Servizio "Io ti ascolto"

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali conferiti (dati anagrafici, dati identificativi, coordinate di contatto, ecc.) vengono raccolti e trattati per l'adempimento delle funzioni di consulenza e supporto erogate attraverso il Servizio "Io ti ascolto". Il trattamento svolto, qualora il servizio lo richiedesse, potrebbe riguardare anche dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (ad. esempio informazioni riferite allo stato di salute dell'interessato).

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere alle richieste dell'interessato nel perseguimento di compiti di interesse pubblico connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Modalità del trattamento

I dati vengono trattati nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE attraverso procedure adeguate a garantire la riservatezza degli stessi. I dati non saranno trattati mediante processi decisionali automatizzati.

Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa ma necessaria per attivare il Servizio e permettere al titolare di rispondere in tutto o in parte alle richieste presentate.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dati

I dati possono essere comunicati a tutti i soggetti che, secondo il diritto vigente, sono tenuti a conoscerli. I dati comunicati non saranno trasferiti verso Paesi Terzi o organizzazioni internazionali extra UE. I dati raccolti non saranno diffusi.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto in essere tra le parti e saranno conservati per un successivo periodo di 10 anni, salvo diversa e specifica disposizione normativa che individui l'onere di garantire differenti tempi di conservazione.

Responsabili del trattamento e destinatari dei dati

I dati possono essere conosciuti dal titolare e da soggetti incaricati del trattamento appositamente istruiti. Oltre ai soggetti appena specificati i dati conferiti potranno essere trattati da parte della APSP Casa Mia, ente curatore del progetto e responsabile del trattamento nonché da parte dei preposti individuati da quest'ultima.

Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati conferiti l'interessato o un suo rappresentante può esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dagli artt. 15 e segg. del Regolamento UE 16/679 rivolgendosi al titolare. In particolare potrà chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, esercitare il diritto di ottenere la portabilità nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Informazioni sul Titolare del trattamento dati e sul responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è l'Istituto Comprensivo Valle di Ledro. Il predetto titolare ha designato il proprio responsabile per la protezione dei dati contestabile all'indirizzo avvmatteograzioli@puntopec.it